

LOS 7 SERVICIOS

DE ATENCIÓN AL CLIENTE CIBIC

Más rápidos. Más claros. Más cerca.

1

PRESUPUESTOS

OBJETIVO:

2 a 3 DÍAS



- ✓ Automatizamos y distribuimos la carga entre oficina, comerciales y Productor Web.
- ✓ Sin acumulaciones. Escalamos los retrasos.

CLAVE

- ✓ Rapidez y control diario para cumplir el plazo.

2

PEDIDOS COMPLEJOS



- ✓ Reuniones presenciales con Luis Miguel, Óscar o David para revisar proyectos importantes.
- ✓ Filtro de revisión por Óscar o David antes de pasar a producción.

CLAVE

- ✓ Tu fábrica en Mallorca, cercanía y tranquilidad. Evitamos errores.

3

INCIDENCIAS



Necesitamos: N° pedido, posición y alguna foto o vídeo.

URGENTES

- ✓ Solución inmediata por los encargados de fábrica.

NO URGENTES

- ✓ Proceso formal.

CLAVE

- ✓ 1 sola responsable, 1 solo departamento. Menos burocracia, más soluciones.

4

PLAZOS DE ENTREGA



- ✓ Notificador: confirmación de pedido y primer plazo aprox. de entrega.
- ✓ Seguimiento: consulta el Productor Web para ver la fecha inmediata actualizada.

CLAVE

- ✓ Información en tiempo real y comunicación directa ante cualquier cambio.

5

RECOGIDAS PROGRAMADAS



- ✓ El cliente envía WhatsApp con foto del albarán, día y hora.
- ✓ Mario prepara material y documentación.
- ✓ Todo listo en carro para una recogida rápida.

CLAVE

- ✓ Eficiencia en la carga y salida. Cero esperas.

6

COMPRAS URGENTES DE ARTÍCULOS SUELTOS



- ✓ Pedidos de materiales sueltos, sin esperas.
- ✓ El cliente puede llamar antes para ir preparando el pedido.
- ✓ Cuando llegue, ya lo tendrá listo.

CLAVE

- ✓ Agilidad, disponibilidad y cero esperas.

7

SHOWROOM CIBIC



- ✓ Instalaciones abiertas de 8:00 a 17:00.
- ✓ Visitas libres, catálogos y asistencia técnica.
- ✓ Atención especializada para necesidades complejas (Paco o David).

CLAVE

- ✓ Diferenciador competitivo en Mallorca.

NUESTRO COMPROMISO

- ✓ Respuesta rápida
- ✓ Comunicación clara
- ✓ Soluciones eficaces
- ✓ Cercanía y confianza
- ✓ Mejora continua



NUESTRO OBJETIVO ES SIMPLE:

Que cada cliente viva la mejor experiencia con CIBIC.

Gracias por confiar en nosotros



Más rápidos



Más claros



Más cerca



Mejor servicio



Más valor para ti